

## **REGINA ANNA BARZ - systemische PE & OE**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. Allgemeines

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen, Angebote und Dienstleistungen von Regina Anna Barz - syst. PE&OE, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Durch die Anmeldung zu einer Veranstaltung bzw. durch Beauftragung einer Leistung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

Alle Anmeldungen und Aufträge bedürfen der Bestätigung in schriftlicher Form. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund, z.B. bei Erkrankung eines Trainers, abzusagen. Bei offenen Veranstaltungen behalten wir uns die Absage darüber hinaus auch bei einer zu geringen Teilnehmerzahl vor.

Änderungen, die den Gesamtcharakter der jeweiligen Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Eine zumutbare Verlegung des Seminarortes bei offenen Veranstaltungen bleibt vorbehalten.

#### 2. Veranstaltungen

Zu den Veranstaltungen zählen Seminare, Trainings, Coachings, Beratungen, Mediationen, Moderationen, Supervisionen, Events oder Vorträge, die speziell auf die jeweiligen Belange eines Unternehmens / Teilnehmers / Teams abgestellt sind.

##### 2.1 Auftragserteilung

Die Angebotserstellung durch REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE erfolgt schriftlich per Post oder E-Mail. Mit der schriftlichen Bestätigung des Auftrags durch den Auftraggeber kommt der Vertrag zwischen Auftraggeber und REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE bindend zustande.

##### 2.2 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen werden im jeweiligen Angebot gesondert geregelt. Die Rechnungen sind jeweils sofort ohne Abzug fällig. Im Falle, dass der Auftraggeber bzw. ein oder mehrere Teilnehmer die Leistungen gar nicht oder nur teilweise in Anspruch nehmen, besteht für den nicht wahrgenommenen Anteil kein Anspruch auf Rückvergütung.

##### 2.3 Stornierung

Wird eine Veranstaltung vom Auftraggeber bis zu sechs Wochen vor dem Veranstaltungstermin storniert, so werden 25 % der Auftragssumme in Rechnung gestellt, bei Stornierung bis drei Wochen vor dem Veranstaltungstermin 50 % der Auftragssumme. Bei späterer Stornierung wird der vereinbarte Gesamtbetrag in Rechnung gestellt, außer es ist im Angebot gesondert geregelt.

Eventuell bereits angefallene Fremdkosten werden im Falle der Stornierung durch den Auftraggeber gesondert abgerechnet und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Bei der Verschiebung eines vereinbarten Seminartermins durch den Auftraggeber behalten wir uns vor, einen angemessenen Schadensersatz in Rechnung zu stellen.

#### 2.4 Rücktritt

Ist die ordentliche Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, Erkrankung eines Trainers oder anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. In diesem Fall werden mindestens zwei Ersatztermine innerhalb der nächsten sechs Monate angeboten. Weitergehende Ansprüche wegen eines von REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadensersatz und/ oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

#### 3. Offene Veranstaltungen

Zu den offenen Veranstaltungen zählen alle Seminare und Trainings, die REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE öffentlich mit Termin ausschreibt. Inhalt, Ablauf und Seminarort gehen aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung hervor.

##### 3.1 Anmeldung

Anmeldungen können schriftlich per Post oder per Fax erfolgen und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE bestätigt die Anmeldung mit der Rechnungsstellung. Die Anmeldeinformationen werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

#### 4. Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Teilnehmer haften allumfänglich für sich selbst. REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE haftet dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

#### 5. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen darüber hinaus gehender Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Eine ganz oder teilweise unwirksame oder lückenhafte Bestimmung gilt vielmehr als durch eine solche Bestimmung ausgefüllt, die der von den Parteien beabsichtigten Regelung in rechtlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Jede von den vorliegenden AGB abweichende Vereinbarung bedarf für ihre Gültigkeit der Schriftform. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

REGINA ANNA BARZ - SYST. PE&OE